

AVOKADO.COM
ELÁLLÁSI TÁJÉKOZTATÓ
hatályos: 2024.06.01-től

Az alábbi elállási tájékoztató célja, hogy az avokado.com weboldalon nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az ellállási jogról tájékoztassa az érintetteket.

Tartalomjegyzék

1. Fogalmak	1
2. A Szolgáltató adatai	2
3. A Szolgáltatás lényege	2
4. Bevásárlási szolgáltatás	2
5. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése	5
6. Segítségnyújtás, panaszkezelés	6
7. Elállási nyilatkozat minta	7

1. Fogalmak

Az általános szerződési feltételekben használt egyes fogalmakat az alábbiak szerint kell értelmezni:

ÁSZF: jelen általános szerződési feltételek.

Platform: a Szolgáltató által üzemeltetett, „Avokado” elnevezésű, online elérhető bevásárló szolgáltatást nyújtó informatikai rendszer, amely az avokado.com domain alatt érhető el, és amely megjeleníti a Terméket abból a célból, hogy azt a Vásárló a Partnertől megvásárolhassa, továbbá amely igénybevitelével a Szolgáltató további szolgáltatásokat nyújt a Vásárlónak

Termék: a Partnernek a Platformon megjelenített árucikke, amelyet a Partner a Vásárlónak megvásárlásra kínál

Szolgáltató: a Platformot üzemeltető és működtető gazdasági társaság, amely a Szolgáltatást nyújtja a Vásárlónak

Szolgáltatás: a Szolgáltató által a Vásárlónak jelen ÁSZF alapján nyújtott szolgáltatás

Vásárló: az a személy, aki a Platformon regisztrál annak érdekében, hogy a Szolgáltatást igénybe vegye, valamint a Terméket a Partnertől megvásárolja

Partner: az a kereskedelmi tevékenységet folytató vállalkozás (ideértve a jogi személyeket és egyéni vállalkozókat), amely a Platformon a Terméket eladásra kínálja, illetőleg értékesíti

Üzlet: a Partner által üzemeltetett kereskedelmi egység, amelyből a Vásárló a megrendelés szerinti Termékeket megvásárolja és amelyből a Termékek kiszállítása történik, vagy amelyben a Vásárló a Termékeket személyesen átveszi

2. A Szolgáltató adatai

A Szolgáltató cégadatai:

Cégnév: Avokado Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.
Cégjegyzékszám: 01-09-385511
Adószám: 29273092-2-42
KSH statisztikai számjel: 29273092-4791-113-01.

A Szolgáltató elérhetőségei:

Honlap: www.avokado.com
Telefonszám: [+36 1 408 4000](tel:+3614084000)
E-mail cím: hello@avokado.com
Postacím: 1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.

3. A Szolgáltatás lényege

A Platformon a Szolgáltató lehetővé teszi a Partnerek számára, hogy Termékeiket megjelenítsék és a Vásárlók részére értékesítsék. A Vásárlók a Platformon megjelenített Termékek közül válogathatnak és azokat megvásárolhatják a Partnertől. A Platform felületet és technológiai hátteret biztosít ahhoz, hogy a Termék adásvételére vonatkozó szerződés a Partner és a Vásárló között létrejöheszen.

A Szolgáltató a Platform igénybevételével a 7. pont szerinti bevásárlási szolgáltatás nyújt a Vásárlónak, amelynek lényege, hogy a Partnertől megvásárolt Termékeket az Üzletben összekészítik és azt a Vásárló részére kiszállítják. Amennyiben a Szolgáltató biztosítja ennek lehetőségét, a Vásárló az összekészített Terméket – választása szerint – az Avokado Ponton, személyesen is átveheti.

A Szolgáltató Szolgáltatásának nem része az, hogy a Terméket a Vásárlóra átruházza. A Terméknek a Szolgáltató nem tulajdonosa, nem forgalmazója, nem értékesítője. A Szolgáltató kizárólag megjeleníti a Terméket a Platformon, a Partner által rendelkezésre bocsátott adatok alapján. A Partner és a Vásárló közötti, a Termék megvásárlására vonatkozó adásvételi szerződés teljesítését a Szolgáltató úgy támogatja, hogy a Vásárlótól a Partnernek járó, a Termék ellenértékének minősülő vételárat átveszi és azt a Partnernek kifizeti a Partnerrel létrejött külön megállapodása alapján.

4. Bevásárlási szolgáltatás

Összekészítés

4.1.1. A Szolgáltatás részeként a Vásárló által megrendelt Termékek az Üzletben összekészítésre kerülnek.

4.1.2. Amennyiben a megrendelés tartalma szerinti valamely Termék az Üzletben elfogyott, vagy bármely más okból nem elérhető, a Szolgáltató telefonon felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval abból a célból, hogy a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket elfogad-e. A helyettesítő Termék elfogadása nem kötelező. A helyettesítő Termék vételáráról a Szolgáltató tájékoztatja a Vásárlót.

4.1.3. Amennyiben a Vásárló a megrendelt Termék helyett helyettesítő Terméket nem fogad el, vagy a Szolgáltató ésszerű időn belül nem tudja telefonon elérni a Vásárlót, azt úgy kell tekinteni, hogy a megrendelt Termék tekintetében az adásvétel és a Szolgáltatás nyújtása meghiúsult olyan okból, amelyért egyik fél sem felelős. Ebben az esetben, ha a Vásárló a Platformon keresztül történő fizetést választott, a megrendelt Termék vételárával a Vásárló bankkártyát a Szolgáltató nem terheli meg, és amennyiben kiszállításra sem kerül sor, a zárolt szolgáltatási díj is feloldásra kerül.

4.1.4. Amennyiben a Felhasználó helyettesítő Terméket elfogad, a megrendelés tartalma a helyettesítő Termékkel módosul. A Vásárló elfogadja és tudomásul veszi, hogy a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételárától magasabb lehet, amelyre tekintettel vállalja, hogy a helyettesítő Termék magasabb vételárát viseli. A Platformon történő fizetési mód választása esetén, amennyiben a helyettesítő Termék vételára az eredetileg megrendelt Termék vételáránál alacsonyabb, a különbözeti összeg a Vásárlónak visszajár.

4.1.5. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, az összekészítést követően a Szolgáltató megkezdi a Termék kiszállítását.

Kiszállítás

4.1.6. Amennyiben a Szolgáltatás részeként a Vásárló kiszállítást is igénybe vesz, a Szolgáltató a megrendelés során megjelölt kiszállítási időben elvégzi az összekészített Termékek kiszállítását a Vásárló által megjelölt szállítási címre.

4.1.7. Amennyiben a megrendelést követően valamely előre nem látható ok miatt (különösen: Üzletben fellépő készlethiány; az Üzlet bezárása, vagy kereskedelmi tevékenységének szüneteltetése; közlekedési baleset) a kiszállítás a megjelölt kiszállítási időben nem lehetséges, a Szolgáltató haladéktalanul felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval és egyezteti a várható kiszállítási időpontot.

4.1.8. Amennyiben a megjelölt kiszállítási időben a Vásárló nem veszi át a Terméket, vagy a megjelölt szállítási címen nem elérhető a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megadott elérhetőségei valamelyikén annak érdekében, hogy a Termék átadásának körülményeit egyeztessék. Amennyiben a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel – olyan okból, amelyért a Vásárló felelős – nem lehetséges, vagy a Vásárló a Termék átvételét megtagadja, a Szolgáltató érvényesítheti a Vásárlóval szemben az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit.

4.1.9. A Szolgáltató a Terméket a Vásárló által megjelölt szállítási hely bejáratáig (társasház esetén lakásajtóig) szállítja ki. A Szolgáltató nem vállalja a Termék épületen belüli, különböző helyeken történő átadását, továbbá nem vállalja a Termék épületen belüli kikapcsolását, rendszerezését.

4.1.10. A Szolgáltató jogosult a szállítási címen a Terméket átvevő személy személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát ellenőrizni. Amennyiben az átvevő személy a személyazonosságát, vagy az átvételre vonatkozó jogosultságát hitelt érdemlően nem tudja igazolni, a Szolgáltató a Termék átadását megtagadhatja. A jelen pont szerinti esetben úgy kell tekinteni, hogy a teljesítés olyan okból hiúsult meg, amelyért a Vásárló a felelős.

4.1.11. Amennyiben a Vásárló azt kéri, hogy a Szolgáltató a Terméket hagyja a megjelölt szállítási címen anélkül, hogy azt a Vásárló a Szolgáltatótól átvénné, abban az esetben a kiszállítás időpontjától kezdődően a Vásárló visel minden, a Termékben bekövetkező esetleges kárt és felmerülő egyéb költséget.

Személyes átvétel

4.1.12. A Vásárló a megrendelés során dönthet úgy, hogy kiszállítást nem vesz igénybe, hanem a Terméket maga veszi át személyesen az Avokado Ponton, amennyiben a Szolgáltató üzemeltet Avokado Pontot az adott szolgáltatási területen.

4.1.13. Személyes átvételre a megrendelés során megjelölt átvételi időszakban van lehetőség. Amennyiben a megjelölt átvételi időszakban a Vásárló a Terméket nem veszi át a Szolgáltató felveszi a kapcsolatot a Vásárlóval a megadott elérhetőségei valamelyikén annak érdekében, hogy a Termék átadásának körülményeit egyeztessék. Amennyiben a Vásárlóval való kapcsolatfelvétel – olyan okból, amelyért a Vásárló felelős – nem lehetséges, vagy a Vásárló a Termék átvételét megtagadja, a Szolgáltató érvényesítheti a Vásárlóval szemben az ezzel kapcsolatban felmerült kárát és költségeit.

Szolgáltatási díj

4.1.14. A Vásárló a Szolgáltató Szolgáltatása igénybevételéért szolgáltatási díjat köteles fizetni.

4.1.15. A szolgáltatási díj összegéről a Szolgáltató a megrendelés során tájékoztatja a Vásárlót.

4.1.16. A szolgáltatási díjat a Vásárló a Termék vételárával egyidejűleg fizeti meg a Szolgáltató részére, bankkártyás fizetéssel.

4.1.17. A Szolgáltatás szolgáltatási díjáról, valamint az esetleges borravalóról a Szolgáltató számlát állít ki a Vásárló részére, amelyet elektronikus úton, a Vásárló fiókjában helyez el

A fogyasztókat megillető elállási jog

4.1.18. A fogyasztónak minősülő Vásárló jogosult arra, hogy a Szolgáltató által a Vásárlónak nyújtott, 7. pont szerinti bevásárlási szolgáltatások (ideértve az

összekészítést és a kiszállítást) elvégzésére vonatkozó szerződéstől indokolás nélkül elálljon.

4.1.19. Az elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló a megrendelés sikeres leadásától, a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás maradéktalan teljesítéséig (vagyis az összekészítés, és/vagy a kiszállítás teljesítéséig) gyakorolhatja.

4.1.20. Jelen ÁSZF elfogadásával a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szolgáltatásai nyújtását már a szerződés megkötésének (sikeres megrendelés leadásának) napjától számított 14 napon belül kezdje meg. Jelen ÁSZF elfogadásával továbbá a fogyasztónak minősülő Vásárló kifejezetten tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan teljesítését követően az elállási jogát nem gyakorolhatja.

4.1.21. A fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási jogát választása szerint az Szolgáltatónak megküldött e-mail üzenetben, vagy az alábbi linken elérhető elállási nyilatkozat-minta felhasználásával gyakorolhatja: ... [link] . Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztónak minősülő Vásárló az elállási nyilatkozatát lekésőbb a Szolgáltató szolgáltatásának maradéktalan teljesítéséig elküldi a Szolgáltatónak.

4.1.22. A Szolgáltató felhívja a fogyasztónak minősülő Vásárló figyelmét, hogy amennyiben a fentiek szerinti elállási jogát gyakorolja, az egyben a Termék megrendelésétől való elállást is jelenti, hiszen a Szolgáltató szolgáltatásai teljesítése nélkül a Termék megrendelésére vonatkozó jogviszony sem teljesíthető.

4.1.23. A Szolgáltató felhívja továbbá a fogyasztónak minősülő Vásárló figyelmét, hogy a 7.5. pont szerinti elállási jog kizárólag a Szolgáltató által a Vásárlónak nyújtott szolgáltatásokra (vagyis: összekészítés és kiszállítás) vonatkozik. A Vásárló a Terméket nem a Szolgáltatótól, hanem a Partnertől vásárolja meg, így a Termék megvásárlására vonatkozó szerződéstől való elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló nem a Szolgáltatóval, hanem a Partnerrel szemben gyakorolhatja. A Termék megvásárlására vonatkozó szerződéstől való elállási jogát a fogyasztónak minősülő Vásárló a Platformon közzétett elállási szabályok szerint gyakorolhatja.

5. A Termékkel kapcsolatos igények érvényesítése, kifogások kezelése

A Termék Vásárló részére történő értékesítése a Szolgáltató Szolgáltatásának nem része. A Terméket a Partner értékesíti a Vásárlónak, így a Termék esetleges hibájával, hiányosságával kapcsolatos kellékszavatossági-, termékszavatossági-, jótállási-, és kártérítési kötelezettségek a Partnert terhelik a Vásárlóval szemben.

A Partner végez továbbá a Termékkel kapcsolatos valamennyi panaszkezelési tevékenységet és a Partnert terhelik a Termék értékesítőjére vonatkozó, mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi kötelezettségek.

A Vásárló jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Termékkel kapcsolatos valamennyi szavatossági, jótállási, kártérítési igényét, panaszát, kifogását és egyéb észrevételét közvetlenül Partnernél jogosult megtenni és mindezeket a Partnerrel szemben érvényesítheti.

Amennyiben a Termékkel kapcsolatos bármilyen igényt, kifogást, vagy panaszt, a Vásárló a Szolgáltatóval közöl, a Szolgáltató 1 munkanapon belül tájékoztatja a Vásárlót arról, hogy a Termékkel kapcsolatos igényét, kifogását, vagy panaszát, közvetlenül a Partnerrel szemben érvényesítheti, valamint a Vásárló igényét, kifogását, vagy panaszát, 1 munkanapon belül továbbítja a Partnernek.

6. Segítségnyújtás, panaszkezelés

Az Platform használatáról tájékozódhatsz a Platform „Gyakran ismételt kérdések” menüpontja alatt.

Amennyiben az Platform működésével, vagy a Platformon elérhető Szolgáltatással kapcsolatban a Vásárlónak panasza merül fel, azt a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatában foglaltak szerint nyújthatja be a Szolgáltatónak. A panaszkezelés során a Szolgáltató a panaszkezelési szabályzatban foglaltak szerint jár el.

A panaszkezelési szabályzat elérhető a Szolgáltató honlapján.

A Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége kizárólag a Szolgáltatásra terjed ki, a Termék értékesítése azonban a Szolgáltatásnak nem része. A Termékkel kapcsolatos igény, panasz, vagy kifogás a 8. pont szerint a Partnernél terjeszthető elő.

Amennyiben a Szolgáltató panaszkezelési tevékenysége során a vita nem rendeződik, a Vásárlónak az alábbi vitarendezési lehetőségei vannak:

6.1.1. A Vásárló a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A békéltető testületek elérhetőségei megtalálhatóak a békéltető testületek honlapján, az alábbi linken keresztül:
<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

6.1.2. A Vásárló továbbá igénybe veheti az Európai Bizottság által létrehozott online vitarendezési platformot, amely az alábbi linken érhető el:
<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=HU>

6.1.3. A Vásárló jogosult továbbá fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezni a fogyasztóvédelmi hatóságnál, amennyiben álláspontja szerint a Szolgáltató a fogyasztóvédelemmel kapcsolatos kötelezettségeit megszegte. Fogyasztóvédelmi hatóságként eljáró kormányhivatalok elérhetőségei az alábbi linket találhatók:
https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/fogyasztovedelmi_hatosag

7. Elállási nyilatkozat minta

Címzett: Avokado Group Kft. (1066 Budapest, Nyugati tér 1-2.)

Alulírott(ak) kijelenti(k), hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási jogomat/jogunkat az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja/átvétel időpontja: ...

Fogyasztó(k) neve: ...

Fogyasztó(k) címe: ...

A fogyasztó(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén): ...

Kelt: ...